

**MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES  
MES DE MARZO  
AÑOS FISCALES 2018-19 y 2019-20**

| REGIONES        | ARRASTRE |             | RECIBIDAS |             | RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES |             | TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR |             | REALIZADAS |             | CANCELADAS |             | ENVIADAS A OTRAS REGIONES |             | PENDIENTES DE REALIZAR |             |
|-----------------|----------|-------------|-----------|-------------|-----------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------------|-------------|------------------------|-------------|
|                 | 2018-19  | 2019-20 - R | 2018-19   | 2019-20 - R | 2018-19                     | 2019-20 - R | 2018-19                          | 2019-20 - R | 2018-19    | 2019-20 - R | 2018-19    | 2019-20 - R | 2018-19                   | 2019-20 - R | 2018-19                | 2019-20 - R |
| <b>ARECIBO</b>  |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES             | 79       | 127         | 76        | 0           | 1                           | 0           | 156                              | 127         | 66         | 0           | 0          | 0           | 0                         | 0           | 90                     | 127         |
| ACUMULADO       | 103      | 118         | 582       | 412         | 17                          | 15          | 702                              | 545         | 593        | 391         | 1          | 2           | 18                        | 25          | 90                     | 127         |
| <b>MAYAGÜEZ</b> |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES             | 46       | 3           | 109       | 32          | 0                           | 14          | 155                              | 49          | 54         | 49          | 0          | 0           | 0                         | 0           | 101                    | 0           |
| ACUMULADO       | 118      | 38          | 546       | 486         | 28                          | 38          | 692                              | 562         | 589        | 512         | 2          | 1           | 0                         | 49          | 101                    | 0           |
| <b>FAJARDO</b>  |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES             | 127      | 36          | 44        | 0           | 2                           | 0           | 173                              | 36          | 72         | 0           | 5          | 0           | 0                         | 0           | 96                     | 36          |
| ACUMULADO       | 343      | 50          | 374       | 366         | 19                          | 7           | 736                              | 423         | 586        | 373         | 34         | 14          | 20                        | 0           | 96                     | 36          |
| <b>PONCE</b>    |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES             | 48       | 96          | 54        | 35          | 11                          | 0           | 113                              | 131         | 60         | 29          | 5          | 1           | 11                        | 1           | 37                     | 100         |
| ACUMULADO       | 87       | 79          | 730       | 684         | 48                          | 23          | 865                              | 786         | 632        | 625         | 135        | 16          | 61                        | 45          | 37                     | 100         |
| <b>BAYAMÓN</b>  |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES             | 201      | 217         | 129       | 69          | 17                          | 3           | 347                              | 289         | 117        | 60          | 0          | 1           | 0                         | 0           | 230                    | 228         |
| ACUMULADO       | 137      | 172         | 1,083     | 1,039       | 154                         | 72          | 1,374                            | 1,283       | 1,050      | 1,027       | 0          | 1           | 94                        | 27          | 230                    | 228         |

CONTINUA ...

**CONTINUACION**

| REGIONES         | ARRASTRE |             | RECIBIDAS |             | RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES |             | TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR |             | REALIZADAS |             | CANCELADAS |             | ENVIADAS A OTRAS REGIONES |             | PENDIENTES DE REALIZAR |             |
|------------------|----------|-------------|-----------|-------------|-----------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------------------|-------------|------------------------|-------------|
|                  | 2018-19  | 2019-20 - R | 2018-19   | 2019-20 - R | 2018-19                     | 2019-20 - R | 2018-19                          | 2019-20 - R | 2018-19    | 2019-20 - R | 2018-19    | 2019-20 - R | 2018-19                   | 2019-20 - R | 2018-19                | 2019-20 - R |
| <b>CAROLINA</b>  |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES              | 353      | 36          | 133       | 0           | 25                          | 0           | 511                              | 36          | 237        | 0           | 10         | 0           | 3                         | 0           | 261                    | 36          |
| ACUMULADO        | 631      | 181         | 1,148     | 826         | 212                         | 96          | 1,991                            | 1,108       | 1,682      | 1,007       | 85         | 42          | 43                        | 18          | 261                    | 36          |
| <b>CAGUAS</b>    |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES              | 98       | 96          | 92        | 40          | 5                           | 0           | 195                              | 136         | 92         | 27          | 3          | 0           | 0                         | 0           | 100                    | 109         |
| ACUMULADO        | 67       | 95          | 617       | 616         | 46                          | 33          | 730                              | 746         | 620        | 623         | 10         | 14          | 0                         | 0           | 100                    | 109         |
| <b>AGUADILLA</b> |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES              | 266      | 161         | 47        | 20          | 5                           | 52          | 318                              | 233         | 75         | 22          | 0          | 0           | 0                         | 0           | 243                    | 211         |
| ACUMULADO        | 180      | 274         | 512       | 361         | 76                          | 70          | 768                              | 705         | 502        | 468         | 1          | 10          | 22                        | 16          | 243                    | 211         |
| TOTAL            |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| MES              | 1,218    | 772         | 684       | 196         | 66                          | 69          | 1,968                            | 1,027       | 773        | 187         | 23         | 2           | 14                        | 1           | 1,158                  | 847         |
| ACUMULADO        | 1,666    | 1,007       | 5,592     | 4,792       | 600                         | 354         | 7,858                            | 6,153       | 6,204      | 5,026       | 256        | 100         | 180                       | 180         | 1,158                  | 847         |
| CAMBIO MES       |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| ABSOLUTO         | (446)    |             | (488)     |             | 3                           |             | (931)                            |             | (586)      |             | (21)       |             | (13)                      |             | (511)                  |             |
| PORCENTUAL       | (36.6)   |             | (71.8)    |             | 4.5                         |             | (47.4)                           |             | (75.8)     |             | (91.2)     |             | (92.9)                    |             | (26.9)                 |             |
| CAMBIO ACUMULADO |          |             |           |             |                             |             |                                  |             |            |             |            |             |                           |             |                        |             |
| ABSOLUTO         | (659)    |             | (800)     |             | (246)                       |             | (1,705)                          |             | (1,176)    |             | (1,308)    |             | (70)                      |             | (311)                  |             |
| PORCENTUAL       | (39.6)   |             | (44.5)    |             | (41.0)                      |             | (21.7)                           |             | (19.0)     |             | (56.0)     |             | (30.2)                    |             | (26.9)                 |             |

Fuentes de Información: Informe Mensual de los Recibimientos, Oficina Regional de Reclamaciones, Oficina Regional de Reclamaciones.

Sabado a revisión.

RH - Revisado

Nota 1: Efectivo al 30 de mayo de 2019, la Oficina Regional de San Juan casi 6 operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron remitidos a las demás regiones.

Nota 2: Efectivo al 30 de diciembre año 2018, la Oficina Regional de Humanas casi 8 operaciones. Los casos de la Región de Humanas fueron remitidos a las demás regiones.

Nota 3: Las regiones de Arrecife y Caguas manejan Transacciones en marzo 2020.

Elaborado: William - 4/05/20

Personas: Mespriosa@fondo.gob.pr

Correos: Eleccedente@fondo.gob.pr

Dirección postal: P.O. Box 929, Caguas, PR 00700-0929

Dirección física: Bld. Bernardo C. Carrión, Edificio PR 3, Av. 60 de Infantería Inter sección Carr. 807 (al lado de Plaza El Morro), Estadística, Arrecife

Teléfono: (787) 757-0000 ext. 5170, 5190, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:00pm

Plazos de respuesta: Mismo día

Efecto Esperado de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes

Marcos Legales: Estos datos están siendo preparados para cumplir con la Ley Orgánica de la Comisión del Precio del Seguro del Estado - NLPRPA, Sección 163, (p). Se visualizarán en línea la mayor parte de las estadísticas actualizadas para informar a los miembros del público.

Procedimientos: Los datos se obtienen de los sistemas de Oficinas de turno de 8:00am a 4:00 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la Oficina de Planificación. Además, pueden acceder al Instituto de Estadística de Puerto Rico.

Nota: No se incluyen las transacciones que se realizan en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.

Nota: Se incluye el número de reclamaciones que se han presentado en el sistema de reclamaciones en línea.